

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO I ŚWIADCZENIA USŁUG ONLINE

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa warunki korzystania ze sklepu internetowego działającego pod adresem www.logopogotowie.pl
2. Kontakt ze Sprzedawcą jest możliwy za pomocą adresu e-mail: kontakt@logopogotowie.pl oraz telefonu: 668269686.
3. Definicje:
 - a. Sprzedawca: Magdalena Głowacka „Logopogotowie”, adres: ul. Igołomska 94, 31-998 Kraków, NIP: 6783117039, REGON: 526456632.
 - b. Konsultacja online: usługa logopedyczna świadczona na odległość w czasie rzeczywistym przy użyciu komunikatora Google Meet.
 - c. Ebook: treść cyfrowa niedostarczana na nośniku materialnym, przeznaczona do pobrania przez Klienta, dostarczana drogą elektroniczną.

II. WYMOGI TECHNICZNE I ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Do korzystania ze Sklepu oraz zakupu produktów niezbędne są: komputer lub telefon z internetem, standardowa przeglądarka oraz adres e-mail.
2. Do przeprowadzenia Konsultacji wymagane jest stabilne łącze internetowe, działająca kamera oraz mikrofon.

III. ZASADY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ I PŁATNOŚCI

1. Kupujący wybiera Ebooka lub Konsultację poprzez dodanie ich do koszyka.
2. Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie prawidłowych danych oraz dokonanie płatności przez Autopay.
3. W przypadku Ebooka, po dokonaniu opłaty Klient otrzymuje link do pobrania pliku na podany w zamówieniu adres mailowy.
4. W przypadku Konsultacji, po dokonaniu opłaty Klient otrzymuje dostęp do kalendarza Logopedy i wybiera dogodny termin odbycia konsultacji.

IV. REALIZACJA ZAMÓWIENIA - EBOOKI

1. Ebook wysyłany jest automatycznie w formie linku do pobrania na adres e-mail podany w zamówieniu, niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty (zazwyczaj do kilku minut).
2. Klient ma prawo korzystać z Ebooka wyłącznie na własny użytek (zakaz rozpowszechniania i kopiowania).

V. REALIZACJA ZAMÓWIENIA - KONSULTACJE ONLINE

1. Konsultacja odbywa się w ustalonym wcześniej terminie.
2. Link do spotkania online przesyłany jest najpóźniej na 24 godziny przed terminem spotkania.
3. Klient zobowiązany jest do zapewnienia dziecku/sobie odpowiednich warunków podczas sesji (cisza, brak rozpraszaczy).
4. Odwołanie lub zmiana terminu przez Klienta jest możliwa bezkosztowo do 24 godzin przed planowanym spotkaniem.
5. Spóźnienie Klienta na umówione spotkanie online skraca czas trwania konsultacji o czas spóźnienia.
6. W przypadku nieobecności Klienta na Konsultacji i braku wcześniejszego odwołania, usługę uważa się za wykonaną, a wniesiona opłata nie podlega zwrotowi.
7. Konsultacja logopedyczna online ma charakter doradczy i nie zastępuje pełnego badania lekarskiego, jeśli takie jest wymagane.

VI. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY (ZWROTY)

1. Konsument ma co do zasady prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia nie przysługuje w przypadku dostarczania treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
3. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu utraci prawo do odstąpienia.

VII. REKLAMACJE

1. W przypadku wadliwego pliku (Ebooka) lub nienależytego wykonania Konsultacji (np. problemy techniczne po stronie Logopedy), Klient ma prawo złożyć reklamację na adres e-mail: kontakt@logopogotowie.pl
2. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni.

VIII. DANE OSOBOWE I OCHRONA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca. Szczegółowe zasady przetwarzania danych, w tym danych wrażliwych (medycznych/logopedycznych pacjenta), reguluje Polityka Prywatności dostępna pod adresem www.logopogotowie.pl

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 21.10.2026.